

## **algemene voorwaarden RB-bags**

**Dit zijn de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van RB-bags, onderdeel van Rike Beekman Ontwerp ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27194813. Op alle producten en diensten van RB-bags is het volgende van toepassing.**

1. RB-bags levert unieke handgemaakte leren tassen en accessoires. Leer is een natuurproduct en hoewel we het zoveel mogelijk proberen te ontzien, kunnen kleine oneffenheden in het leer niet altijd worden voorkomen. Om verschillende redenen kunnen de kleuren van de gefotografeerde artikelen iets verschillen van de werkelijkheid.
  2. Prijzen zijn incl. 21% BTW. De bijdrage in de verzend- en verpakkingskosten is 2,50 euro voor brievenbuspost of 3,95 met track&trace code en 5,95 euro voor aangetekende pakketpost, voor bestellingen boven de 75 euro betaal je binnen Nederland geen verzendkosten. Brievenbuspost wordt verzonden voor risico koper, wil je deze artikelen aangetekend verzonden hebben dan betaal je een bijdrage van 5,95 euro. Bij verzending buiten Nederland worden de hiervoor geldende verzendkosten berekend.
  3. RB-bags worden aangetekend verzonden met PostNL. Alleen de sleutelhangers, mapjes, make-up tasjes en sommige portemonnees worden als brievenbuspost verzonden voor risico koper. Wil je deze artikelen toch aangetekend verzonden hebben dan betaal je een bijdrage van € 5,95. Het is ook mogelijk de artikelen onder rembours te laten verzenden; RB-bags rekent hiervoor een bijdrage van 10 euro. De artikelen zijn ook op afspraak en tegen contante betaling af te halen bij RB-bags in Deventer.
  4. Na een bestelling krijg je binnen 24 uur een ontvangstbevestiging en factuur per e-mail. Het kan voorkomen dat je een artikel wilt bestellen dat net verkocht is. In dit geval word je zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
  5. Levering geschiedt tegen vooruitbetaling van de factuur door middel van overschrijving. Na ontvangst van deze betaling wordt jouw bestelling zo snel mogelijk verzonden. RB-bags houdt de bestelde artikelen 7 dagen in reservering; wanneer de betaling binnen deze termijn niet volledig is voldaan, behoudt RB-bags zich het recht voor om de bestelde producten weer vrij te geven voor verkoop.
  6. Wanneer je niet tevreden bent over het artikel kan je dit schriftelijk of per e-mail melden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Retourzendingen welke niet vooraf zijn aangekondigd worden geweigerd. De verzendkosten van retour zijn voor rekening van de koper en het artikel moet ongebruikt en in dezelfde staat zijn als deze is verzonden en in de originele verpakking worden geretourneerd. Let op: wel aangetekend retour zenden!
- Speciaal gemaakte artikelen in opdracht en sale en/of sample artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
7. RB-bags kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de producten. Donkere kleuren leer en alle suède kan afgeven op lichte kledingstukken; dit kan verergeren onder invloed van vocht en warmte.
  8. Je naam en adresgegevens zullen nooit worden doorgegeven aan derden.

Deventer, juli 2016

